

Interessentdialog

OVERSIKT OVER VESENTLIGE DELER AV VÅR DIALOG MED INTERESSENER I 2021

| | MØTEPlass | TEMA | IVERKSATTE TILTAK |
|--------------------------|--|---|--|
| KUNDER | <ul style="list-style-type: none"> • Kunde – og markedsundersøkelser • Forventningsundersøkelser • Digitale og fysiske kanaler • Webcast og webinar | <ul style="list-style-type: none"> • Hvordan konsernet og virksomheten oppfattes av kundene våre • Informasjon ut til kunder om sammenslåing (SpareBank 1 BV og SpareBank 1 Telemark ble SpareBank 1 Sørøst-Norge) • Kundetilfredsheten har økt i 2020 (fra 65 til 71) • Gode digitale løsninger, ansvarlig rådgivning lokal tilstedeværelse • Covid-19 utfordringer: netthandel, forsinkede leveranser | <ul style="list-style-type: none"> • Vi skal være til stede, med kraft og i bevegelse • Fortløpende svare på spørsmål • Mer vekt på bærekraftsvurderinger i kundesaker |
| MEGABERØRERE | <ul style="list-style-type: none"> • Ledersamlinger, allmøter, avdelingsmøter • Årlig organisasjonsundersøkelse og medarbeidersamtale • Samarbeid med fagforeninger • Avdelingsvise bærekraft-møter • Leder- og medarbeiderutvikling | <ul style="list-style-type: none"> • Samarbeid, engasjement, arbeidsmiljø og trivsel • Utvikling og involvering • Bærekraftstemaer • Behov for kompetanseheving internt på bærekraft • Felles, god kultur etter sammenslåing av bankene | <ul style="list-style-type: none"> • Ulike tiltak avdelingsvis, inkludert et kraftfullt kompetanseløft, se årsrapport, kapittel 3 «Virksomhetens», delkapittel 3.8.0 «Organisasjon og HR: kompetanse» • Kulturkartlegging |
| ENERGIVESTORER | <ul style="list-style-type: none"> • Informasjonsmøter, investorpresentasjoner, temapresentasjoner • Representantskapsmøte • Børsmeldinger og kvartalsrapporter • Nettsider | <ul style="list-style-type: none"> • Økonomiske resultater, kredittkvalitet, strategisk retning, avkastning på egenkapitalbeviset, utbytte, resultater på scoringer og ratinger • Etterspørsel etter grønt rammeverk og utstedelse av grønn obligasjon | <ul style="list-style-type: none"> • Kvartalsvise resultat-presentasjoner rettet mot eksisterende elere, analytikere og potensielt nye investorer • Grønt rammeverk, grønn obligasjon |
| STYRELSEN | <ul style="list-style-type: none"> • Fysiske møter • E-post | <ul style="list-style-type: none"> • Nye muligheter som følge av fusjon, behov for å forstå forskjeller og likheter i stiftelsenes arbeidsform • Dialog om kompetanseløft mot kunder, mulig samarbeid med USN • Diskusjon om rammevilkår for investeringer i oppstartsbedrifter • Test- og kompetansesenter ved Kongsberg Innovasjon | <ul style="list-style-type: none"> • God dialog med alle fire sparebankstiftelsene. Utarbeidelse av et samarbeidskonsept angående tilnærming til gavetildelinger. |
| LEVERANDØRER | <ul style="list-style-type: none"> • E-post • Møter | <ul style="list-style-type: none"> • Dialog rundt anbud • Oppfølging av retningslinjer innen bærekraft | <ul style="list-style-type: none"> • Tydeliggjøring av hva som ligger i våre bærekraftskrav ved bruk av våre retningslinjer: bærekraftspolicy og bærekraft i innkjøp. |
| SPØRTEMAER SPAREBANKEN | <ul style="list-style-type: none"> • Digitale møter • Spare- og plasseringsutvalget (SPU) • Kommunikasjonsutvalget • E-post | <ul style="list-style-type: none"> • Operasjonalisering av ESG-vurderinger • Klimarisiko og TCFD-rapportering • EU-taksonomien for bærekraftige aktiviteter • Retningslinjer for fondsforvaltning, ESG-merkeordning for verdipapirfond • Etik og bærekraft i innkjøp • Åpenhetsloven | <ul style="list-style-type: none"> • Samarbeid om innkjøp av verktøy og data på klimarisiko • Felles innkjøp av modul for vurdering av ESG i lånesaker • Diskusjon om tilnærming til rapportering under EU-taksonomien • Erfaringsutveksling knyttet til strategitvilling |
| MYNDEHETER | <ul style="list-style-type: none"> • Finansdepartementet, Finanstilsynet, Datatilsynet, Innovasjon Norge • Bedriftshelsetjeneste | <ul style="list-style-type: none"> • Drift • Spørsmål og rapportering vedr personvern og hvitvasking • Vekstgarantiordningen • Sykefravær, helsefremmende arbeid | <ul style="list-style-type: none"> • Etterlevelse av lover og regler, inkl innhenting av legitimasjon og oppdatert informasjon om kunder • Vekstgaranti til lokale SMBer på bærekraftsområdet • Forbedringstiltak for redusert sykefravær: Kriseledelse i forbindelse med Covid-19, ny bedriftsavtale vedtatt i 2021. |
| KAPITAL-MAJORITY | <ul style="list-style-type: none"> • SPU | <ul style="list-style-type: none"> • ESG-temaer knyttet til enkeltseksaker og fond. • Oppfølging av ESG i fondsdistribusjon. <ul style="list-style-type: none"> • Ekskludert ett fond som ikke møtte vårt krav om å ikke investere i kontroversielle våpen. | <ul style="list-style-type: none"> • Retningslinjene for bærekraftig distribusjon og anbefaling av verdipapirfond ble oppdatert • Prossess iverksatt for å følge opp fondsdistribusjon i SB1-alliansen • Dialog har ført til at forvaltere har solgt seg ut av enkelte selskaper |
| RATINGBYRÅ-ANALYTIKERE | <ul style="list-style-type: none"> • E-post • Digitale møter | <ul style="list-style-type: none"> • Orientering om konsernets bærekraftsstrategi, med fokus på implikasjoner for kredittkvalitet. • Møte med Moodys • Sustainax laget den første ESG-analysen av banken gjort av en ekstern tredjepart | <ul style="list-style-type: none"> • Venter på svar på ratingen til Moodys og ESG-analysen |
| KONKURRENTER | <ul style="list-style-type: none"> • Ulike møteplasser med andre banker innen området nærings i felleskap er opptatt av (via bl.a. Finans Norge, FinAUT og VFF) | <ul style="list-style-type: none"> • Rammevilkår for banknæringsen • EU-taksonomien • Åpenhetsloven • Opplæringsbehov innen bærekraft • Felles tilnærming på krav til energimerking og definisjon av hva som er høy klimarisiko | <ul style="list-style-type: none"> • Samarbeid om innspill til utvikling av detaljerte kriterier for iverksettning av EU-taksonomien • Bidrag til datagrunnlag for påvirkningsanalyse for norske banker |
| INTERESSE-ORGANISASJONER | <ul style="list-style-type: none"> • Skriftlig kommunikasjon med NGOer • Digitale møter med bl.a. Grønn Byggallianse, Zero, og Global Compact Norway • UNEP FI • Finansforbundet • LO Finans | <ul style="list-style-type: none"> • Informasjon om mulighet for å søke om midler fra stiftelsene rettet spesifikt mot bærekraftstemaer • BREEM og EU-taksonomien • Klargjøring av FNs Global Compacts rolle for norsk finanssektor • Alternativer til kvotekjøp for klimanøytralitet | <ul style="list-style-type: none"> • Eventuelle søknader til stiftelsene om gavemidler til bærekraftsformål • BREEM-NOR versjon 3.0 lanseres februar 2022 og skal reflektere kravene i EU-taksonomien • ZERO-prosjekt og konferansetema: kvotekjøp for norske bedrifter |
| AKADEMIA | <ul style="list-style-type: none"> • Møter og presentasjoner • E-poster • USN, NHH • Utdanningsmiljøer og skoler i markedsområdet | <ul style="list-style-type: none"> • Vår tilnærming til bærekraft • Våre erfaringer med bærekraftsatsingen • Hvordan en bedrift bør jobbe med bærekraft • Samarbeid med Universitetet i Sørøst-Norge | <ul style="list-style-type: none"> • Forbedringer i vårt bærekraftsarbeid mot SMB-bedrifter via artikkel om ESG-spørsmål til SMBer i regi av NHH. • Invitert til å skrive tidsskriftartikkel om bærekraftsvurderinger og SMBer |
| SAMFUNNET FOR ØVING | <ul style="list-style-type: none"> • Lokale næringsforeninger og bedriftsnettverk • Ulike konferanser • Gründermiljøer i markedsområdet • Studentsamskipnaden i Sørøst-Norge (SSN) • Diverse møtearenaer med idrettslag og foreninger | <ul style="list-style-type: none"> • Koblingen mellom bærekraft og lokal næringsutvikling • Muligheter for samarbeid om konjunkturbarometer for vårt markedsområde • Samarbeidsmuligheter med oppstartsmiljøer • Heve kunnskapen om økonomi blant unge • Dialog med SSN om klimaregnskap, økonomirådgivning til studenter, samarbeid om å møte eventuelle felles utfordringer der vi har felles lokasjoner • Banken som lokal støttespiller, bidragsyter og inspirator. | <ul style="list-style-type: none"> • Medarranger på seminar og konferanser • Samarbeidsavtale med Kongsberg Innovasjon, støtte til Gründeriet (Sandefjord), videreføring av samarbeid med Sicilia • Byttehelgen • Informasjons-seminarer og andre arrangementer |