



# Bank for alle

Vi hjelper deg – enten du  
ønsker å være digital eller  
treffe oss i andre kanaler.



# Innhold

Kundesenter	4
Avtal møte i banken	5
Betale regninger	6
BrevGiro	8
Telefonbank	10
Telefonbank meny	12
Kontanter og bankkort	14
Vipps	16
Svindel	17
Fremtidsfullmakt	18
Disponent på konto	19
Vergemål for voksne	20

# Kundesenter

Du kan ringe oss på 915 07300 alle dager kl. 07 – 24.

På vårt kundesenter møter du dyktige rådgivere som kan hjelpe deg med å finne løsning på ditt behov, uavhengig av hvor du bor.

For å besvare din henvendelse effektivt skal privatkunder som kontakter oss taste “2”, og deretter det tastevalget som passer best til din henvendelse.

## Eksempler på hva du kan få hjelp til

- sperre og rebestille bankkort
- status på brevgiro
- bekrefte transaksjoner på konto
- informasjon om spareprodukter
- besvare spørsmål om våre produkter
- bestille møte med rådgiver



# Avtal et møte i banken

Enkelte saker krever en sikker legitimering av kunder. Da kan det være et godt alternativ å avtale et møte i et av våre kontor.

Avtaler du tid på forhånd slipper du å vente i kø, og rådgiveren du møter vil ha god tid til å hjelpe deg.

Møte med rådgiver kan bestilles på [smn.no](https://smn.no), eller ved å ringe kundesenteret på 915 07300.



# Betale regninger



## AvtaleGiro

### Hva er AvtaleGiro?

AvtaleGiro er en tjeneste for automatisk betaling av faste regninger. Strøm, telefon og husleie er typiske regninger som mange betaler med AvtaleGiro.

### Hvordan fungerer AvtaleGiro?

Du inngår en avtale med banken som gir rett til automatisk trekk innenfor et angitt beløp. Regningen trekkes direkte fra din bankkonto. Du slipper derfor å legge inn konto- og KID-nummer hver gang regningene skal betales – og de blir betalt i tide.

Du har mulighet for å stoppe betalingen når du selv ønsker det. Bekreftelse på betalingen finner du på kontoutskriften din.

Har du AvtaleGiro slipper du oftest å betale fakturagebyr.

## eFaktura

### Hva er eFaktura?

eFaktura står for elektronisk faktura, og innebærer at du får regninger direkte inn i nettbanken din.

Du får automatisk eFaktura fra alle bedrifter som tilbyr det. Dette forutsetter at du har sagt «Ja takk til alle» under eFaktura i mobilbanken/nettbanken.

Hvis du ikke ønsker å si ja takk til alle eFakturaer vil du få alle regningene på papir i posten.



# BrevGiro

## Hva er BrevGiro?

BrevGiro er en enkel tjeneste for betaling av alle typer regninger per post.

Du signerer og sender dine regninger sammen med en følgeseddel i en forhåndsadressert konvolutt.

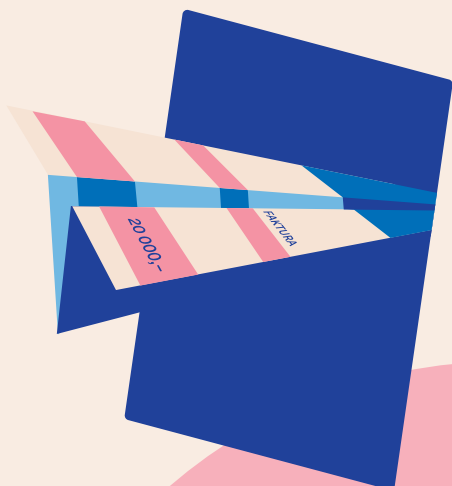
Regningene blir deretter kontrollert før de blir betalt.

Konvolutter er ferdigfrankert, og kontoen din blir belastet for porto i slutten av måneden. Leverer du konvoluttene direkte i banken unngår du å betale porto.

## Slik betaler du

- Finn frem regningene du vil betale og signér hver regning.
- Skriv ned antall regninger du vil sende på følgeseddelen og signér denne.
- Legg alt i BrevGiro-konvolutt og send per post. Sender du flere giroer, får du mindre portokostnader.
- Giroene registreres og betales fortløpende.
- Du får automatisk tilsendt nye følgesedler og konvolutter før du går tom.
- Om du er uheldig og fyller ut feil på en BrevGiro, husk også å legge ved den sammen med den riktige. Da vet vi hvor mange du har benyttet – slik at vi sender deg nye i god tid.





### Hvordan komme i gang?

Ring eller kom innom banken for å opprette BrevGiro.

Du får en avtale om BrevGiro som må signeres og evt returneres i frankert og adressert konvolutt. Denne signaturen vil brukes for å godkjenne fremtidige innsendte giroer som skal være signert.

Etter 2-3 uker mottar du følgesedler og konvolutter i posten.

*Sender du flere giroer, får du mindre portokostnader. Porto for innsendte konvolutter blir belastet konto ved månedsslutt.*

# Telefonbank

## Hva er telefonbank?

Telefonbanken gir tilgang til å sjekke saldo og kontobevegelser.

I tillegg kan du betale regninger med telefonen.

Nummeret til telefonbanken er 915 07300, tast 1, tast 1.

## Hvordan komme i gang?

Du trenger

- personlig kode med fire siffer for å sjekke saldo
- kodebrikke for å betale regninger

Både personlig kode og kodebrikke får du fra banken.

Ring 915 07300,  
eller kom innom banken.





# Telefonbank 915 07300

## \* HOVEDMENY

- 1 Informasjon om konto
- 2 Utskrifter
- 3 Betaling og overføring
- 4 Andre tjenester

## 1 INFORMASJON OM KONTO

## VALG/TAST

De siste transaksjoner på konto	11
Opplysninger om annen konto	12
Spørring på forfallsregister	13
Saldo og disponibelt beløp	14
Saldo og renter forrige år	15
Engasjementoversikt	18

## 2 UTSKRIFTER

Transaksjonsutskrift pr. faks – en side	21
Transaksjonsutskrift pr. faks – denne mnd	22
Transaksjonsutskrift – sendt pr. post	24

**Kundesenter 915 07300 alle dager 7-24**

<b>3 BETALING OG OVERFØRING</b>	<b>VALG/TAST</b>
Menyoversikt regningsbetaling	30
Telegiro uten kvitteringsoblat	31
Overføring mellom egne konti	32
Stoppe betaling før forfall	33
Igangsette stoppet betaling	34
Godkjenne nytt avtalegirooppdrag	35
Sperre avtalegirooppdrag	36
Oppheve sperring på avtalegirooppdrag	37
Telegiro med kvitteringsoblat	38
<b>4 ANDRE TJENESTER</b>	<b>40</b>
Endring av kode	41
Sperring av sikkerhetskort	42
Retur til hovedmeny	*
Avslutte	**
<b>6 LADETJENESTER</b>	
Chess kontant	1
Visa gavekort	2
Visa kontantkort bedrift	3
Personlig Visa kontantkort bedrift	4

# Kontanter og bankkort

## Sett inn penger når du er i matbutikken

Har du kontanter som du skulle ha satt inn i banken? Du kan både ta ut og sette inn penger på konto i alle Meny- og Kiwi-butikker, de fleste Spar-butikkene og enkelte Joker-butikker.

## Slik gjør du det

Se etter skiltet Kontantjenester i butikk, og si ifra i kassen at du vil ta ut eller sette inn kontanter.

- Tæpp eller sett inn bankkortet ditt og tast pin-koden.
- Gi kontantene du vil sette inn eller fortell hvor mye du vil ta ut.
- Sjekk at beløpet du setter inn eller tar ut stemmer.

Sånn, da er kontantene i boks!

## Greit å vite

Du kan bare sette inn og ta ut penger på kontoen som er tilknyttet bankkortet.

Du kan sette inn 25 mynter per myntsort (1-kroner, 5-kroner, 10-kroner, 20-kroner).

Du kan ikke kjøpe vekslepenger.

Maks innskudd er 20.000 kroner i løpet av 7 dager og maks uttak er 10.000 kroner i løpet av 7 dager.

## Bankkort

Med bankkort har du alltid tilgang til pengene dine. Hver gang du bruker bankkortet belastes kontoen din direkte.

Bankkort bestilles i nettbanken, eller i et av våre kontorer. Ta med gyldig legitimasjon ved fysisk oppmøte.

Får du behov for å sperre bankkortet ditt kan du ringe 915 07300 for å få hjelp. Du kan også sperre bankkort i nettbanken om du bruker den.

Bankkortet har en PIN-kode på fire siffer. Kunder uten nettbank eller mobilbank får tilsendt denne i eget brev. Oppgi aldri PIN-koden til andre.

Du kan betale kontaktløst. Det betyr at du ikke trenger å benytte pin-kode for beløp under 500 kroner.

Du kan bruke kortet som pengekilde i Vipps og i andre apper som f.eks. Vy, Ruter og andre.

Du kan velge hvilke land kortet skal virke i med regionsperre.

*Vi anbefaler ikke å ha store kontantbeholdninger liggende, eller med deg. I de aller fleste butikker og utsalgssteder kan du betale med bankkort eller Vipps.*



# Vipps

## Hva er Vipps?

Med Vipps kan du kjapt og greit betale, overføre og motta penger med mobilen.

## Du trenger

- smarttelefon med norsk mobilnummer
- BankID – har du ikke dette, tar du kontakt med banken
- norsk personnummer eller D-nummer
- folkeregistrert adresse
- norsk Visa-kort eller Mastercard samt konto i en norsk bank
- e-postadresse

Vi anbefaler Mastercard når du handler på nett.





# Svindel



Svindel kan ramme oss alle. Jo mer du vet om hvordan svindlerne opererer, jo bedre mulighet har du for å beskytte deg - og ikke gå i fella.

**Aldri oppgi kontoinformasjon, BankID-koder eller passord**, uansett hvem som ber om det – enten det er bank, politi, familie, venner eller andre.

**Banken vil aldri be deg om å oppgi koder og passord via e-post eller telefon.** Får du en slik forespørsel, er det sannsynligvis en svindler. **Vær forsiktig med lenker!**

**Ikke godkjenn** betalinger eller pålogginger du ikke har startet selv, eller ikke vet hva er. Er du i tvil avbryter du prosessen.

**Snakk med andre**, spesielt eldre, om metodene svindlerne bruker. En av de mest effektive måtene vi kan bekjempe denne type kriminalitet på, er å spre informasjon.

**Sjekk avsenders e-postadresse** opp mot tidligere e-poster du har fått fra banken. Svindlerne kan nemlig kamuflere e-poster/SMS-er slik at det ser ut som om den kommer fra banken. Er du i tvil om e-posten kommer fra banken din, bør du kontakte bankens kundesenter før du klikker på eventuelle lenker.

Gjør kontoene dine sikrere med **totrinnsbekreftelse**. Sørg for å **bytte passord regelmessig**, og unngå å ha samme passord flere steder.

Dersom et tilbud virker for godt til å være sant, er det trolig det. Gå inn på [nettvett.no](http://nettvett.no) for å få andre gode råd til hvordan du kan oppdage **svindel på nett**.

# Fremtidsfullmakt

## Vil du planlegge for fremtiden?

Dersom du oppretter en fremtidsfullmakt, kan du bestemme at noen du stoler på skal ta vare på dine interesser dersom du én dag ikke selv er i stand til å håndtere egen økonomi.

Fullmakten kan omfatte både økonomiske og personlige forhold, eller den kan begrenses til nærmere angitte forhold, slik som for eksempel salg av bolig og betaling av regninger.

En fremtidsfullmakt gir gode muligheter for å skreddersy gode løsninger.

Fremtidsfullmakten skal alltid undertegnes av to vitner.

Fremtidsfullmakt kan være et alternativ til vergemål og legalfullmakt.

På nettsidene [fylkesmannen.no](https://fylkesmannen.no) kan du lese mer. Der finner du mange gode råd og tips, og også et ferdig skjema som kan fylles ut.

Gjennom SpareBank 1 SMN sin samarbeidspartner Justify kan du enkelt opprette en gyldig fremtidsfullmakt uten å måtte oppsøke advokat. Denne løsningen krever at den som oppretter fremtidsfullmakten har Bank-ID.

Les mer om fremtidsfullmakt på [smn.no/fremtidsfullmakt](https://smn.no/fremtidsfullmakt) eller kontakt vårt kundesenter på telefon 915 07300 for mer informasjon.



# Disponent på konto

## Hva er disponent?

Hvis du trenger bistand til regningsbetalinger og andre økonomiske anliggende, kan du utnevne en disponent for kontoene dine.

Dette er ofte et nært familiemedlem, og må være en person du stoler på.

En disponent har tilgang til kontoen på samme måte som deg selv. Disponenten vil kunne gjøre banktransaksjoner for deg i sin egen nettbank, og logger inn med sin egen BankID.

Kontoene dine blir lagt til i oversikten til disponenten, og man kan betale og overføre, samt se alle kontobevegelser. En disponent kan også opprette AvtaleGiro og andre betalingsavtaler tilknyttet kontoen.

Du kan også bestille bankkort til disponent av konto.

## Hvordan komme i gang?

Hvis du som kontoeier ikke har nettbank, må du fylle ut en fullmakt for at dette skal bli gjeldene.

Ring 915 07300, eller kom innom banken, så hjelper vi deg med riktig skjema.

Dersom du har nettbank, kan disponent legges inn i nettbanken. Velg: **Bestill – Kontoer – Legg til ny disponent på konto.**

Du velger samtidig hvor mye kontroll personen skal ha over den delte kontoen.

# Vergemål for voksne

I tilfeller hvor en person allerede har redusert mental helse-tilstand kan det ikke etableres fremtidsfullmakt eller fullmakt om disponering av konto. Slike avtaler må opprettes før den mentale svekkelsen oppstår.

Personer som ikke kan ta hånd om interessene sine selv på grunn av en skade, sykdom eller funksjonsnedsetting kan få hjelp av en verge. En verge kan være et familiemedlem, annen nærstående eller en profesjonell aktør.

En slik ordning, et vergemål, er frivillig og tilpasset ønskene og behovene til den som har verge. Det er statsforvalteren som oppnevner og følger opp vergene, og det er Sivilrettsforvaltningen som er sentral vergemålsmyndighet. Les mer på [vergemal.no](http://vergemal.no)

## Skal du bli disponent på konto, eller bestille produkter til personen under vergemål?

- Både du og den som er under vergemål må bli kunde hos oss.
- Vergefullmakten må være tilgjengelig på din PC, slik at du kan laste den opp i bestillingsskjema på [smn.no](http://smn.no)
- Du må ha avklart hvilke rettigheter den som er under vergemål skal ha på sine kontoer.



# Notater

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

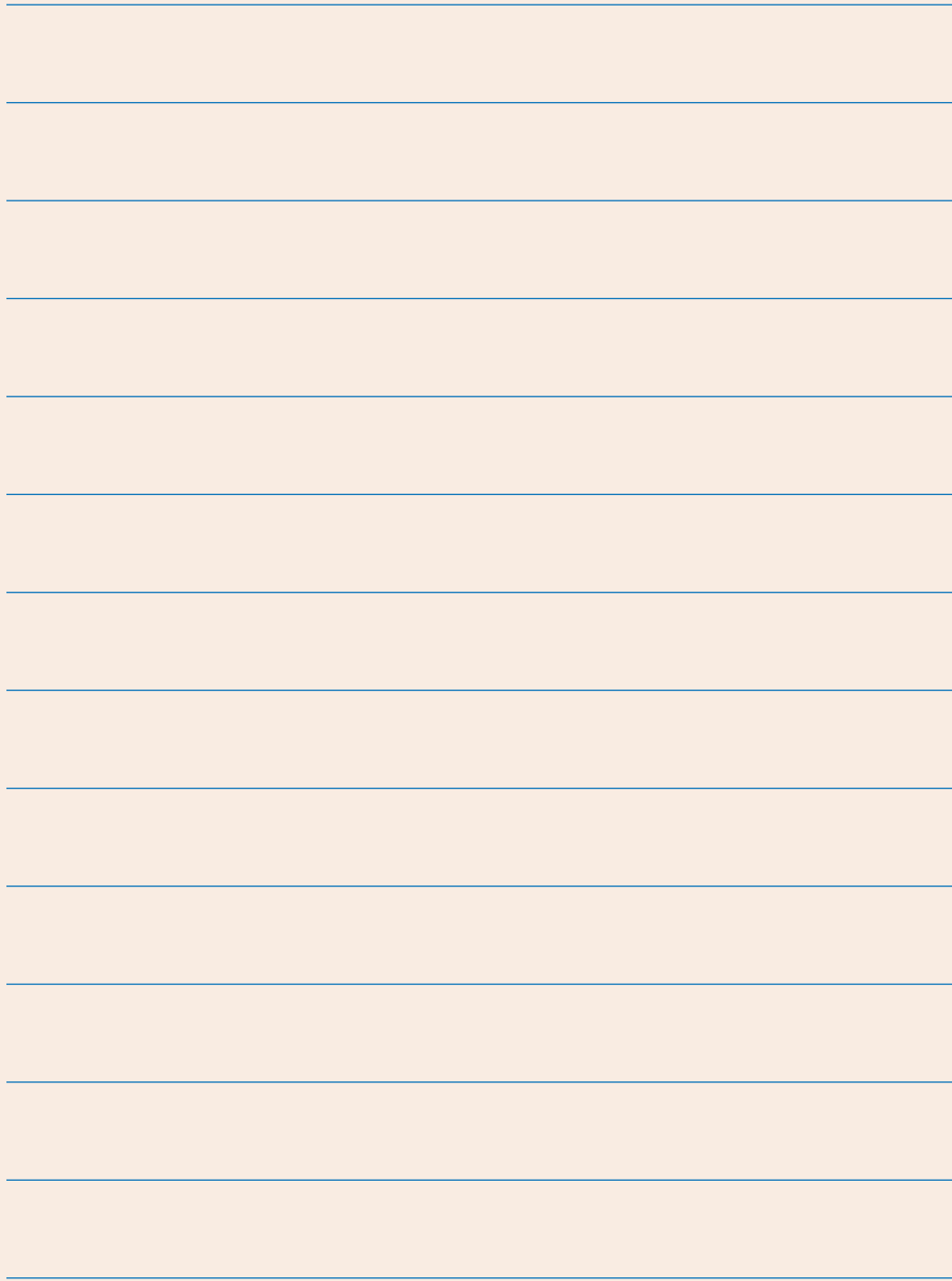
---

---

---

---

---



Vi har tjenester for alle,  
enten du ønsker å være  
digital, eller gå i banken.

Priser for de forskjellige  
tjenestene får du ved å  
henvende deg til banken.

SpareBank 1 SMN  
Søndre gt. 4  
7011 Trondheim

Telefon: 915 07300  
E-post: [smn@smn.no](mailto:smn@smn.no)  
Nettside: [smn.no](http://smn.no)