

Kortmisbruk – egenerklæring

Navn: _____ Fødselsnr. (11 siffer): _____

Adresse: _____ Tlf: _____

Kontonummer: _____ Kortnummer: _____ Utløpsdato: _____

Samlet misbruk / beløp som kreves tilbake kr _____

- stjålet kort mistet kort feil i minibank/feilføringer
 internett annet

Hvor ble kortet stjålet/mistet? _____ Dato/kl: _____

Når ble kortet sperret? _____ Hvor meldte du fra om dette? _____

Når brukte du kortet sist? _____

Hvordan var kortet oppbevart? _____

Hvordan var koden oppbevart? _____

Når og til hvilket politikammer har du anmeldt misbruket/tyveriet av kortet ditt: _____

_____ anmeldelses nummer: _____

Minibank/kortterminal

Hvor? _____

Var det flere forsøk i samme minibank/kortterminal? Ja Nei

Kom det noen feilmelding? _____

Internett

Har du tidligere benyttet dette nettstedet? Ja Nei

Annet

Har du vært i landet der kortet ble misbrukt? _____ eventuelt dato for hjemreise _____

Har kortet vært i din besittelse hele tiden? _____ hvis nei – hvorfor? _____

Hendelsesforløpet: _____

Jeg er klar over og godkjenner at dette dokumentet kan oversendes Teller/Visa, og at det eventuelt kan overleveres til politiet for å hjelpe dem i deres undersøkelser av saken.

Dato _____ Signatur (korteier) _____

Du kan sende ferdig utfylt skjema på e-post til smn@smn.no eller per post til SpareBank 1 SMN, Postboks 4796 Torgarden, 7467 Trondheim. Merk e-posten eller brevet med «Misbruk av kort».

B Tvistemål (Cardholder Certification, Dispute)

Visa cardnumber: _____

Cardholder name: _____

This purchase was paid by other means (see enclosed):	Dette kjøpet ble betalt på annen måte (se vedlagt):	This purchase was paid by other means (see enclosed):	This purchase was paid by other means (see enclosed):
I have attempted to contact the merchant:	Jeg har forsøkt å kontakte forhandleren:	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nei
The merchant have agreed to credit my account:	Forhandleren har godtatt å kreditere min kort:	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nei
I have cancelled this purchase/agreement (see enclosed):	Jeg har kansellert dette kjøpet (se vedlagt):	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nei
I have returned the merchandise:	Jeg har returnert varen(e):	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nei
I have not received purchased services/merchandise:	Jeg har ikke mottatt varer/tjenester:	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nei
Merchant/Brukersted:	Transaksjonsdato:	Amount:	Amount: (NOK)

(Fyll alltid ut kortholders navn, kortnummer og transaksjonsdetaljer. Kryss av de boksene som er relevante for kortholders reklamasjon)

Dersom ytterligere informasjon om saken, vennligst fyll ut:

I hereby declare that I never participated in nor authorized the above mentioned transaction(s).

Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller ga tillatelse til at overnevnte transaksjoner kunne belastes min konto.

Dato _____ Signatur (korteier) _____

Du kan sende ferdig utfylt skjema på e-post til smn@smn.no eller per post til SpareBank 1 SMN, Postboks 4796 Torgarden, 7467 Trondheim. Merk e-posten eller brevet med «Misbruk av kort».

