

Retningslinjer for samfunnsansvar og bærekraft for privatmarkedet

Sist oppdatert: 29.11.2021

Retningslinjer for finansiering i privatmarkedet

Utlån og finansiering til privatmarkedet er et av bankens viktigste produkter og utgjør ca 79 % av bankens samlede utlån. Vårt overordnede mål er en ansvarlig utlånspraksis for både kunde, bank og samfunnet for øvrig.

Ansatte som arbeider i privatmarkedet skal gi eksisterende og nye kunder råd og veiledning om låneprodukter innen hele bankens produktbredde for å hjelpe våre kunder med og ta gode økonomiske og bærekraftige valg.

Ved å hjelpe våre kunder med å ta grønne, bærekraftige valg vil vi påvirke låneporteføljen vår i positiv retning samtidig som vi hjelper våre kunder med å redusere sitt klimaavtrykk.

Ambisjon, formål og prinsipper er nedfelt i bankens overoverordnede styringsdokumenter. Retningslinjer for samsunnsansvar og bærekraft skal gjennomgås årlig av alle ansatte i privatmarkedet.

Formålet med retningslinjene er å:

- Bidra til at banken gjennom målrettet arbeid utvikler en bevissthet og kultur hvor bærekraft og klimautfordringer henger naturlig sammen med de forretningsmessige målene.
- Sikre kredittgivning som bygger oppunder FNs bærekraftsmål
- Sikre at våre rådgivere har kompetanse til å hjelpe våre kunder med å ta bærekraftige valg i form av for eksempel enøk-investeringer i egen bolig, bevissthet rundt klimaavtrykk og andre bærekraftige økonomiske valg
- Konkretisere retningslinjene som er listet i dokumentet «Policy for Samfunnsansvar og Bærekraft»

Klima og miljø

Dersom global oppvarming skal begrenses til 1,5 grader, må det store endringer til i samfunnet.

Store deler av de globale klimautslippene kommer fra det private forbruket og derfor vil en endring i folks forbruk og livsstil være av stor betydning i begrensningen av den globale oppvarmingen.

I privatøkonomien er transport, bolig og mat blant de største utslippskildene.¹ I kontakt med kundene kan rådgiverne påvirke kundens økonomi i ansvarlig retning ved å la bærekraft bli en større del av kundesamtalene. Som bank kan vi også tilby grønne låneprodukter som stimulerer til smarte, bærekraftige valg.

¹ Utslipp fra norsk økonomisk aktivitet. [SSB. https://www.ssb.no/natur-og-miljo/statistikker/nrmiljo](https://www.ssb.no/natur-og-miljo/statistikker/nrmiljo)

Vi oppfordrer kundene til å:

- bygge bærekraftig og energieffektivt, med miljøvennlige materialer og god avfallshåndtering og resirkulering under byggeprosessen
- renovere eldre hus med mer energieffektive løsninger
- velge grønne låneprodukter utviklet for å ta bærekraftige og grønne valg

Vi skal hjelpe våre kunder ved å:

- Skape bevissthet rundt klimautfordringene og hvordan hver enkelt kan redusere sitt klima- og miljøavtrykk
- Dele kunnskap om ulike offentlige støtteordninger for enøk-tiltak i egen bolig
- Ha kunnskap om ulike former for miljøkriminalitet slik at vi kan være en sparringspartner for våre kunder

Samfunn

Banken ønsker at personkundene skal ha en sunn økonomi med en god balanse mellom forbruk og gjeld. Vi skal derfor

- bidra til å øke forståelse for ansvarlige økonomiske løsninger hos våre kunder
- Utelukkende tilby finansiering til kredittverdige kunder
- Hjelpe unge førstegangskjøpere i vårt markedsområde med sikker inntekt, men uten egenkapital, innenfor retningslinjene for avvik i boliglånsforskriften
- hjelpe kunder med økonomiske utfordringer som viser oppriktig interesse for å ordne opp

Gjennom fornuftig finansiering, oppfordring til mindre forbruk og hjelp til opprydding for kunder med økonomiske problemer bidrar banken til sunn bærekraftig privatøkonomi. Det påvirker både kunden, lokalsamfunnet og banken positivt

Vi forventer at våre kunder:

- er økonomisk bevisst og ikke etablerer gjeld de ikke kan betjene
- Ikke bryter lover, regler og allmenne menneskerettigheter

Vi gir ikke lån til privatkunder som:

- Ikke kan betjene sin gjeld på en ansvarlig og forsvarlig måte

Økonomisk kriminalitet

Banken har strenge rutiner for å motarbeide hvitvasking og økonomisk kriminalitet. Banken ønsker også å påvirke privatmarkedets kunder til å bidra til en sunn samfunnsøkonomi

Vi forventer at våre kunder:

- Ikke bryter lover og regler, og ikke er involvert i økonomisk kriminalitet av noen form

Vi gir ikke lån til privatkunder som:

- vi ikke kjenner identiteten til
- ikke har oppfylt våre dokumentasjonskrav ved kundeetablering
- har egenkapital hvor opprinnelsen ikke er tilstrekkelig klarlagt
- tidligere har begått straffbare forhold i tilknytning til sitt kundeforhold med banken, eller har utvist svik mot banken.

Vår oppfølging av forventninger/oppfordringer/føringer om å ikke gi lån

Våre forventninger og oppfordringer i disse retningslinjene formidles til våre kunder ved offentliggjøring på bankens nettsider og ved informasjon og rådgivning til kundene i forbindelse med etablering av nye kundeforhold og/eller ved behandling av søknader om finansiering.

Hvis vi blir kjent med at noen av våre kunder opptrer i konflikt med våre forventninger/oppfordringer vil vi gå i dialog med kunden for å søke å få til forbedring. Dersom denne oppfølgingen ikke fører til forbedringer, vil vi stille tydelige forutsetninger for at banken vil videreføre engasjementet med kunden. I ytterste fall kan det vurderes å avslutte kundeforholdet.

Når det gjelder føringer om å ikke gi lån, så følges disse opp konkret i vurdering av søknader om finansiering.