

# Bærekraft i SpareBank 1 Østfold Akershus 2019



*Meningsfulle jobber og flotte møter mellom generasjoner. SpareBank 1 Stiftelsen Østfold Akershus støttet i 2019 Generasjon M med en million kroner. Generasjon M er et ideelt selskap hvor ungdommer tilbys jobb hvor de får lønn gjennom å være besøksvenner for eldre. Samarbeidet inkluderer også Moss kommune. Generasjon M er unik mulighet for en meningsfull deltidsjobb til glede både for de unge og de eldre.*

**Bedre sammen tett på – for kundene**

# Bærekraft på agendaen

**SpareBank 1 Østfold Akershus har drevet bærekraftig utvikling av våre lokalsamfunn i 185 år. Å skape bærekraftige samfunn var årsaken til at vi ble stiftet, og det er fortsatt vår viktigste misjon selv om innholdet nå endres i takt med nye tider og nye samfunnsutfordringer.**

I løpet av de siste årene har det vært et stadig økende fokus på bærekraftig utvikling av samfunnet. Dette er en utvikling vi ønsker å forsterke gjennom å ta vår del av ansvaret, og å bidra til å løse utfordringene vi står overfor.

Vårt overordnede ansvar for samfunnet er å skape verdier for vår region, og som sparebank har vi alltid satt av deler av overskuddet og bidratt med økonomiske gaver til allmenntilgunnende formål der vi er til stede. Vi skal bidra til lokal verdiskapning og tilrettelegge for at Østfold og Follo er et attraktivt område for de menneskene som bor og driver næringsvirksomhet her.

SpareBank 1 Østfold Akershus er en aktiv og vesentlig støttespiller for en rekke ulike kulturbegivenheter, idrettsarrangementer og allmenntilgunnende prosjekter i hele markedsområdet. Sammen med stiftelsene har vi de siste årene bidratt med betydelige beløp, og for 2019 nesten 50 millioner kroner. I 2019 har vi vært spesielt opptatt av sosial bærekraft, og bidratt til en rekke prosjekter i vår region. Slik er SpareBank 1 Østfold Akershus med på å løfte regionen og bidra til bærekraftige lokalsamfunn.

Vi ser grønt på fremtiden og har startet arbeidet med å tilpasse oss for å bli et mer bærekraftig finanshus. Forebyggende tiltak innen forsikring, nye retningslinjer for kredittgivning og grønne produkter, er eksempler på viktige bidrag til utviklingen av et grønnere, smartere og nyskapende næringsliv i vår region.

Med nye samfunnsutfordringer innen klima, miljø og sosiale og økonomiske forskjeller blir det viktig å tenke nytt og omstille seg. Bærekraft er nå strategisk forankret, og blir et av våre viktigste samfunnsbyggende satsningsområder i årene som kommer.

Skal vi sammen nå bærekraftsmålene er vi avhengige av endring. SpareBank 1 Østfold Akershus skal gjøre vår del av jobben.



**Gjennom å finansiere, investere og bidra med rådgivning i vår region, kan vi som bank være en pådriver for omstilling og lede bedrifter og privatpersoner i en bærekraftig retning.**

  
**Arild Bjørn Hansen**  
administrerende direktør



# Bærekraft i en ny tid

**Fokuset på bærekraft øker, både globalt, nasjonale og regionalt. FNs medlemsland har vedtatt felles mål for en bærekraftig utvikling frem mot 2030. Bærekraft handler om både miljø, økonomi og sosiale forhold. FNs bærekraftsmål er verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene.**

Norge har gjennom den globale Parisavtalen forpliktet seg til å halvere klimagassutslipp innen 2030, og skal gjøre det i samarbeid med EU. Vi har de siste årene sett store endringer i transportsektoren, fremover vil det bli stadig viktigere å kutte utslipp også i andre sektorer som landbruk og bygg og anlegg.

I arbeidet med å bli et mer bærekraftig finanshus vil klimarisiko i finansbransjen og for våre kunder stå sentralt. Klimarisiko innebærer utfordringer og muligheter knyttet til fysiske klimaendringer (fysisk risiko) og endringer av politiske rammebetingelser, samt endringer i teknologi og marked (omstillings- eller overgangsrisiko).

I Norge merker vi klimaendringene til nå mest i form av mer nedbør. Men i fremtiden vil klimaendringer føre til mer ekstremvær. Tørkesommeren rammet våre lokale bønder hardt i 2018, regnrekorder og flom vil skje hyppigere. Det vil ha stor betydning for mange av våre kunder i landbruket, eiendom og i bygg og anlegg.

Våre kunder vil i årene som kommer også være eksponert for omstillingsrisiko. Raske endringer i politiske rammevilkår, teknologi og marked vil by på nye muligheter, men også store utfordringer. Industrien har over lang tid tilpasset seg stadig strammere klimapolitikk, men nå ser vi at klimapolitikk blir viktig også i mer forbrukernære bransjer som varehandel. Videre ser vi at sirkulær økonomi, bærekraftige forretningsmodeller og sirkulær industri står høyt på agendaen til næringslivet. Fra EU ser vi også stadig økende fokus på grønne investeringer.



Foto: Tom Arild Olsen

Som en lokal sparebank, skal vi være vår rolle bevisst. Vi skal bidra til at lokalt næringsliv kommer styrket ut av den store omstillingen.

Med utviklingen av nye samfunnsutfordringer innen klima, miljø og voksende sosiale og økonomiske forskjeller, blir det viktig for oss som finanshus å tenke nytt, innovativt, og langsiktig rundt utøvelsen av vårt samfunnsansvar.

Skal vi sammen nå bærekraftsmålene er vi avhengige av endring. Bærekraft blir derfor et av våre viktigste samfunnsbyggende satsningsområder fremover. Vi skal finne nye, gode løs-

ninger for en bærekraftig utvikling av regionen og våre lokalsamfunn.

Satsingen på bærekraft er godt forankret i konsernets virksomhetsstrategi. Vi er i gang med å utarbeide en egen strategi for bærekraft, og den skal gi oss et best mulig utgangspunkt for målrettet jobbing med aktiviteter som bidrar til bærekraftig utvikling i fremtiden. Målet er å bli en organisasjon som har et enda mer aktivt forhold til bærekraftig utvikling, og som bidrar med å ta ansvar for de utfordringene innen klima, miljø og sosiale forhold som samfunnet står overfor.

# Bærekraft i finansiering og investeringer

**SpareBank 1 Østfold Akershus er en god støttespiller for regionen og for næringslivet, og tilbyr stadig flere grønne produkter og tjenester.**

## Bærekraftig lokalt næringsliv

SpareBank 1 Østfold Akershus skal være en god støttespiller for regionen og for næringslivet generelt, samt å bidra til en positiv utvikling både med tanke på å bevare og å skape nye arbeidsplasser.

Sammen med stiftelsene våre støtter vi, og har ansatte som er engasjert i, en rekke prosjekter som er med på å fremme regionen vår. Østfold Folio Nyskapingfond hjelper små og mellomstore teknologi- og kunnskapsbedrifter i oppstartsfasen, og vi har et mangeårig samarbeid med Ungt Entreprenørskap Østfold. I 2019 etablerte vi også et samarbeid med Smart Innovation Norway om Pangstart-programmene hvor grundere får hjelp til å realisere sine forretningsideer.

Som initiativtakere viderefører vi den økonomiske støtten til Ambassadørprogrammet. Det er et av flere tiltak i regi av «Mulighetsriket Østfold» som er et felles prosjekt hvor mange av de sentrale institusjonene i Østfold har forpliktet seg til å være med på å fremme regionen. Målet er å bidra til flere arbeidsplasser, et styrket næringsliv og økt kunnskap om Østfold.

## Grønne produkter

Vi har startet arbeidet med grønne finansierings- og investeringsmuligheter og ønsker å tilby grønne produkter og tjenester som gjør det enklere for våre kunder å ta grønne, bærekraftige valg.

Vi har nylig inngått et samarbeid med energiportalen.no som vil danne basisen for produkter og tjenester til privatmarkedet gjennom å øke kundens bevissthet rundt grønne mulighetsrom og løsninger. På energiportalen.no vil forbruker kunne få en analyse av energiforbruket i egen bolig og tips og råd for å gjøre boligen mer energieffektiv. Forbruker kan så simulere ulike energitiltak og få et forhold til forventet reduksjon av CO<sub>2</sub>-utslipp og hvordan ulike tiltak vil kunne påvirke boligens energiklasse.

Vi tror, og håper, at endringer på produkter og tjenester vil endre seg langt hurtigere enn vi har vært vant til. Her samarbeider vi også med Fremtind forsikring, ODIN Forvaltning og andre fondsleverandører.

## Fremtind – bærekraftig forsikring

Forsikringsselskapet til SpareBank 1 og DNB fusjonerte 1. januar 2019, og ble til Fremtind.

For bærekraftarbeidet i Fremtind er det samfunnsoppdraget som setter overordnet retning. Samfunnsoppdraget er med på å forklare hva bærekraft er for Fremtind som selskap. Fremtind hjelper og motiverer folk til å ta vare på sin helse, sine verdier og sine omgivelser – og er der når det trengs.

Fremtind erstatter etter skade for mer enn 6 milliarder kroner i året. Dette innebærer mange muligheter til å påvirke og mye ansvar. Fremtind stiller krav både til leverandører, de selskapene Fremtind investerer i, og legger vekt på produkttegenskaper når selskapet erstatter. Slik bidrar Fremtind til bærekraft i samfunnet.

## Bærekraftige oppgjør

Enhver skade er sløsing med ressurser. Fremtind kan gjøre en forskjell ved å forebygge skader, gjennom å tilby smarte forsikringer, råd og valgmuligheter til kundene. Men – når skaden først skjer, gjør Fremtind oppskaden på en mest mulig bærekraftig måte.

I 2019 har vi jobbet spesielt med bærekraftige oppgjør. Fremtind stiller tydeligere krav til leverandører innenfor blant annet håndverksbransjen og ser på muligheter for å reparere mer fremfor å kjøpe nye varer.

## Ansvarlig forvaltning hos fondsleverandører

SpareBank 1 Østfold Akershus tilbyr verdipapirfond fra flere fondsforvaltere. Felles for flere av disse leverandørene er at de er meget bevisste på bærekraftige investeringer og sitt samfunnsansvar. Det avsettes betydelige ressurser i fondsselskapene på dette området.

Vår viktigste samarbeidspartner er ODIN. Med ODINs investeringsfilosofi og langsiktighet er bærekraftsvurderinger en naturlig og integrert del av arbeidet med å finne gode selskaper å investere i.

SpareBank 1 Østfold Akershus setter krav om at alle våre fondsleverandører skal ha tilfredsstillende retningslinjer knyttet til ESG-praksis. Som et minimum må produsent overvåke og følge opp brudd på oljefondets eksklusjonsliste. Produsenter må etterleve FNs prinsipper for ansvarlig eierskap (PRI).

# Bærekraftig leverandørkjede

Ved å samle alle innkjøp, har SpareBank 1-alliansen stor påvirkningskraft. Den bruker vi til å stille krav til hele leverandørkjeden.

En stor del av SpareBank 1 Akershus Østfolds innkjøp skjer gjennom SpareBank 1 Banksamarbeidet/Utvikling som har en egen innkjøpspolicy. Banksamarbeidets krav til samfunnsansvar for leverandører gjelder også for SpareBank 1 Østfold Akershus. Ved å samle alle innkjøp, har SpareBank1 Alliansen stor påvirkningskraft. Innkjøpspolicyen krever at alle innkjøpsavtaler inkluderer et vedlegg om samfunnsansvar. Vedlegget stiller krav til følgende kjerneområder: Menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og hederlig virksomhet.

## Miljøavtrykk i eget hus

SpareBank 1 Østfold Akershus er en miljøbevisst bedrift. Virksomheten til SpareBank 1 Østfold Akershus påvirker i liten grad det ytre miljø utover strøm, oppvarming, trykksaker og

transport av ansatte. Konsernet vektlegger miljøriktige tiltak og har en utstrakt bruk av telefon- og videokonferanse i stedet for å benytte bil til møter. Jordvarme/fjernvarme benyttes til oppvarming og kjøling i noen av bankens bygninger. Avfall sorteres og gjenvinnes. Den samlede bruken av papir er redusert de siste årene gjennom økt bruk av elektronisk kommunikasjon med kunden og internt.

Det nye hovedkontoret har installert energieffektiv ventilasjon, behovstyrt lys og nattsenkning av temperatur. Bygget har Sedumtak som forsinker avrenning av overvann til avløpsnett, og fjernvarme som leveres av Statkraft og kommer fra Mølla i Moss, hvor kornskall bl.a. brennes og gir varme. Utenfor er det installert ladepunkter for el-bil til

kunder og ansatte og det er tilrettelagt for «ansattesykling» med stor sykkelparkering under tak.

## Sustainable Brand Index

I februar 2019 ble SpareBank 1 kåret til bransjevinner i finans av Sustainable Brand Index. Dette er Europas største, uavhengige merkevareundersøkelse på bærekraft. Undersøkelsen er gjennomført årlig siden 2011. I årets undersøkelse ble 50 000 forbrukere i mer enn 20 bransjer intervjuet fordelt på 1148 merkevarer. Studien gjennomføres i Sverige, Norge, Danmark, Finland og Nederland.



# Med hjerte for lokalsamfunnet

Våre to eierstiftelser SpareBank 1 Stiftelsen Østfold Akershus og Sparebank1stiftelsen Halden er viktige samarbeidspartnere når vi forvalter vårt samfunnsansvar. I 2019 delte stiftelsene og banken ut over 50 millioner kroner i gaver til samfunnsnyttige formål i regionen.

Stiftelsene og banken deler oppdraget om å forvalte verdien som er bygget opp gjennom generasjoner, samt gi tilbake til samfunnet. Basert på årsresultatet i 2018, ble det i 2019 avsatt 119,2 mill. kr i utbytte til eierstiftelsene og 12,4 mill. kr i gaver til regionen. Dette er et viktig bidrag til lokalsamfunnet, og forvaltes av banken og eierstiftelsene SpareBank 1 Østfold Akershus Stiftelsen og Sparebank1stiftelsen Halden.

2019 har vært nok et år hvor banken og stiftelsene har fått muligheten til å engasjere oss i mange viktige prosjekter. Listen er lang, her er noen eksempler: Vi har startet et spennende samarbeid med Smart Innovation i Halden om grunderprogrammet «Pangstart» og vi har videreført vårt mangeårige regionale samarbeid med Ungt Entreprenørskap. Vi har også startet et samarbeid med Blender Collective i Fredrikstad, og vi har fortsatt samarbeidet med Østfold og Follo Nyskapingfond for å hjelpe oppstartbedrifter. Vi har satsset enda mer på sosial bærekraft, og har blant annet engasjert oss i en rekke prosjekter innenfor integrering og mangfold.

Fra 2019 vil vi spesielt trekke frem:

- Fargespill Østfold i Halden som jobber med integrering av barn og unge.
- Byttehelgen som gir folk mulighet til å selge og kjøpe brukt sportsutstyr gjennom lokale idrettslag.
- Generasjon M i Moss hvor unge får muligheten til å jobbe med eldre.
- Moving Mamas i Follo som er en sosialentreprenør for og med innvandrerkvinner.
- Et pilotprosjekt for integrering av innvandrerkvinner i regi av Evje golfpark og Moss og Rygge golfklubb.



Vi har et mangeårig samarbeid med Ungt Entreprenørskap Østfold hvor vi både bidrar med betydelig økonomisk støtte, og deltar med egne ansatte gjennom økonomiopplæring og juryarbeid. Bildet er fra yrkesmessen for ungdomsskoler i Askimhallen. På bildet: Sofus Heidenberg og banksjef Ann-Kristin Borgersen som begge deltok på messen. Foto: Brage I. Evjen.

## Bidrag til samfunnet gjennom kompetanseoverføring

Vi har åtte kontorer som dekker sør-østre del av Viken (tidligere Østfold og søndre del av Akershus). Vi har et nært forhold til lokalsamfunnet og deler av vår kompetanse på forespørsel gjennom blant annet undervisning om privatøkonomi og engasjement i Ungt Entreprenørskap. Her er vi engasjert både som bankforbindelse, rådgiver, mentorer og dommere. Vi skal hjelpe folk med gode råd, produkter og tjenester som bidrar til at det blir enda enklere å holde orden på økonomien, og få mest mulig ut av pengene. Det er en del av vårt samfunnsoppdrag som bank. Vi er åpne når media henvender seg og strekker oss langt for å by på vår kompetanse.

## Byttehelgen – vi heier på brukt utstyr!

Byttehelgen, som er en arena for kjøp og salg av brukt sportsutstyr, er et samarbeid mellom Norges Skiforbund Langrenn, SpareBank 1 og idrettsklubber i hele landet. SpareBank 1 arbeider for en enklere og bedre hverdagsøkonomi i alt vi gjør. Byttehelgen i 2019 engasjerte 14 idrettsklubber i vår region.



# Bærekraft i egen drift

**SpareBank1 Østfold Akershus jobber systematisk med bærekraft i bankens daglig drift. Med likestilling, etiske retningslinjer, arbeid mot hvitvasking, terrorfinansiering og økonomisk kriminalitet.**

Bankens strategi bygger på visjonen om å være regionens anbefalte finanshus fordi vi bryr oss. Dette er forankret i verdigrunnlaget vårt – Bedre, sammen, tett på – for kundene, og det legger klare føringer for den daglige driften og kulturen vår. Det er et mål at begge kjønn er representert i balansert grad der beslutningene treffes, og at det er mangfold i ledergruppene.

Måltrettet arbeid for kjønnsbalanse i besluttede organer synliggjøres særlig av fordelingen i styret og konsernledelsen. I bankens styre er det åtte faste medlemmer, av disse er fire kvinner og fire menn. Det er tre kvinner og tre menn i konsernets ledergruppe. Blant bankens øvrige ledere, avdelingsledere/banksjefer er det åtte kvinner og ti menn. Av morbankens 169 ansatte er det 97 kvinner og 72 menn. I bankens representantskap er det 25 medlemmer hvorav 10 kvinner og 15 menn.

Statistikk for lønnsforskjeller mellom kvinner og menn vurderes årlig sammen med tillitsvalgte. Det er fleksible ordninger som tilrettelegger for å kombinere jobb og familieliv i ulike livsfaser. Banken er fleksibel både når det gjelder å innvilge permisjon og deltidsordninger for kvinner og menn som er i en omsorgssituasjon.

Det arbeides aktivt for å forhindre diskriminering som følge av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, alder eller kombinasjon av disse. Dette omfatter blant annet bevissthet og oppfølging knyttet til rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, fremmelse og utviklingsmuligheter.

SpareBank1 Østfold Akershus har etiske retningslinjer som inkluderer

rutiner for varsling av kritikkverdige forhold.

SpareBank1 Østfold Akershus jobber systematisk med retningslinjer og rutiner for å sikre at bankens drift ivaretar menneskerettighetene og etiske krav. Konsernets etikkregler skal bidra til bevisstgjøring og etterlevelse av den etiske standard som kreves. Vi gjennomfører risikoanalyser med fokus på korrupsjon og økonomisk kriminalitet for å forebygge interne misligheter og gjennom antihvitvaskingsarbeidet. Konsernretningslinjer for mislighold og uregelmessigheter er implementert.

Etikk, bekjempelse av korrupsjon og økonomisk kriminalitet er tema på samlinger for ledere og ansatte. Etiske dilemmaer blir også forankret gjennom AFR-sertifiseringen av våre rådgivere. Registrerte tilfeller av forsøk på korrupsjon skal rapporteres i egen hendelsesdatabase og benyttes som anonymiserte case i forbindelse med opplæring og kunnskapsdeling. Det er etablert egen varslingsplakat med rapporteringslinjer i tillegg til omtale av varsling i våre etiske retningslinjer. Det er ikke registrert noen brudd på retningslinjene knyttet til korrupsjon.

Konsernet jobber måltrettet med å forebygge og motarbeide hvitvasking, terrorfinansiering og økonomisk kriminalitet. Gjennom løpende vurderinger og den årlige risikoanalysen for hvitvasking kartlegges det hvilke risikofaktorer vi må ha spesiell oppmerksomhet mot. Risikovurderingen danner grunnlaget for arbeidet innenfor området, herunder rutiner, opplæring og regelsetting for fortløpende overvåkning av transaksjoner og kunder knyttet til ulike risikoklasser. Fremover vil banken fortsette

arbeidet med utvikling av både manuelle og automatiserte prosesser innen antihvitvaskingsområdet.

Det ble oppnevnt eget personvernombud i banken i 2018. Banken har også vedtatt egen personvernerklæring/policy. Gjennom 2019 har det vært gjennomført flere opplæringstiltak knyttet til GDPR bl.a. under foredragene til Compliance og sikkerhet, samt artikler på bankens intranett. Alle medarbeidere har fått informasjon, og det er gjennomført obligatorisk nettkurs for alle ansatte. Les mer om hvordan vi jobber med personvern i årsrapporten.

Informasjonssikkerhet og cyberrisiko er vesentlig for å sikre tilgjengelighet, integritet og konfidensialitet for bankens data/informasjon. Den årlige Risiko- og sårbarhetsanalysen for IKT bidrar til inngående forståelse for ulike risiko, og iverksetting av spesifikke tiltak.

Svindel og svindelforsøk mot bankens kunder blir mer utbredt og mer avansert for hvert år. Våre kunder er utsatt for cybertrusler og hendelser blant annet gjennom kriminelle aktørers misbruk av kundens tilgang i mobil- og nettbank. Vi er opptatt av å hjelpe kunder både med forebygging og hendelseshåndtering, og gir løpende informasjon til kunder direkte eller via nettsider og sosiale medier om tiltak for forebygging og pågående svindelforsøk.

Det har vært jobbet godt med bærekraft i SpareBank1 Østfold Akershus i året som er gått, og det planlagte arbeidet for 2020 med å lage bærekraftstrategi blir et viktig skritt på veien mot målet å implementere bærekraft i alle deler av konsernet. Les mer om bærekraft i bankens daglige drift i årsrapporten for 2019.



*Sparebank1stiftelsen Halden har støttet Fargespill Østfold. Foto: Fargespill Østfold.*

# SpareBank Østfold · Akershus

Varnaveien 43E, 1526 Moss  
Postboks 130, 1501 Moss  
Telefon: 915 057 00  
E-post: [kontakt@sparebank1oa.no](mailto:kontakt@sparebank1oa.no)  
[www.sparebank1.no/ostfold-akershus](http://www.sparebank1.no/ostfold-akershus)